

**管理体系认证合同**

认证领域及认证类型：

**QMS** □初次认证 □再认证 □转换认证

**EMS** □初次认证 □再认证 □转换认证

**OHSMS** □初次认证 □再认证 □转换认证

**ISMS** □初次认证 □再认证 □转换认证

**ITSMS** □初次认证 □再认证 □转换认证

**HSEMS** □初次认证 □再认证 □转换认证

**QJMS** □初次认证 □再认证 □转换认证

**SA8000** □初次认证 □再认证 □转换认证

组织名称：

签订日期：

合同编号：

甲方：

乙方：上海扬标认证有限公司(以下简称YB)

一、内容和范围

乙方根据甲方的申请，通过管理体系审核确认甲方的管理体系是否符合所选定的管理体系标准要求，以决定是否授予甲方获得或保持认证注册资格，认证结果以乙方技术评定的最终结论为准。

甲方管理体系覆盖的范围：

甲方管理体系范围内覆盖人数：见《管理体系认证申请书》。

二、认证标准

□ GB/T19001-2016 / ISO9001:2015 □ GB/T 50430-2017

□ GB/T24001-2016/ISO14001:2015

□ GB/T45001-2020/ISO 45001:2018

□ GB/T22080-2016/ISO/IEC27001:2013

□ ISO/IEC20000-1:2018

□ SY/T6276-2014 □Q/SY1002.1-2013

□ SA8000-2014 □ 其他

三、预计审核的时间： 年 月

四、认证费用及付款方式

1． 甲方应向乙方交纳：

1）□初次认证 / □再认证费用：

认证、审核费共计： 元（大写人民币 ）。

2） 每年监督认证、审核费用：

共计： 元（大写人民币 ）。

3）其他需要补充说明的情况：

注：a .初次审核及再认证审核的费用均包含相应体系中英文证书各一张；

如需加印证书副本，每张伍拾元，共计：¥ 元。其中：中文证书 张、英文证书 张；

如需制作金属牌，按规格收取费用，共计：¥ 元 。

□40×60(cm), ¥ 500元/块；□ 30×40（cm），¥ 300元/块；□ 19 ×24（cm），¥ 200元/块。

b . 甲、乙双方自签订管理体系认证合同后，在认证周期结束前三个月，若对本合同各项条款无任何异议，并能按本合同条款履行责任和权利，同时提交认证申请及相关认证所需的资料时，则可进行下一认证周期的认证工作，本合同可自动延长至下一认证周期。

2．付款方式

认证、审核费在递交《管理体系认证申请书》时缴纳，其他款项于现场审核前15日内缴纳。

3．其他费用：乙方派出人员进行现场审核所发生的食、宿、交通等费用按实际支出由甲方承担。

五 甲方责任

1. 甲方获得认证后持续有效运行管理体系。
2. 甲方遵守认证认可相关法律法规，接受认证监管部门的监督检查，对有关事项的询问和调查如实提供相关材料和信息。
3. 甲方获得认证后发生以下情况时，及时向乙方通报：

a)客户及相关方有重大投诉。

b)生产的产品或服务被执法监管部门认定不符合法定要求。

c)发生产品或服务的质量安全环境事故。

d)相关情况发生变更，包括：法律地位、生产经营状况、组织状态或所有权变更；取得的行政许可资格、强制性认证或其他资质证书变更；法定代表人、最高管理者、组织代表、联系人变更；生产经营或服务的工作场所变更；管理体系覆盖的活动范围变更；管理体系和重要过程的重大变更等。

e)获证组织因监管机构介入的严重事件或违法情况，应及时地向乙方通报。

f)出现影响管理体系运行的其他重要情况。

1. 甲方承诺获得认证后正确使用认证证书、认证标志和有关信息；不擅自利用管理体系认证证书和相关文字、符号误导公众认为其产品或服务通过认证。
2. 拟认证的管理体系覆盖生产或服务的活动范围及其变化。
3. 为实施审核及时做出全面必要的安排，包括初次认证、监督、特殊审核、再认证和解决投诉，如实提供有关文件和记录。
4. 提供必要的工作条件，为乙方审核人员安排交通、食宿等。
5. 按期向乙方交纳本合同约定的认证费用。
6. 初次审核应提供不少于3个月（建筑行业6个月）体系运行的有效证据，包括开展了有效的内部审核和管理评审。
7. 接受CNAS的见证评审、确认审核，以及认监委和地方两局开展的监管抽查，为认可评审员、检查人员、实习审核员的工作提供条件。
8. 在甲方认证被撤销时，应按照乙方的指令立即停止使用所有引用认证资格的广告材料；在认证范围被缩小时，应修改所有的广告材料，与其被缩小后的认证范围保持一致；

六 乙方责任

1. 向甲方提供YB的公开文件，全面介绍与认证有关的信息。
2. 按规定进行审核（包括文件审查和现场审核）并实施审核后的评定活动。
3. 认证通过后，向甲方颁发管理体系认证证书。
4. 在证书有效期内，按规定每年（间隔时间不超过12个月）对甲方管理体系运行的持续有效性和证书、标识使用的正确性进行一次现场监督审核。
5. 及时向获证方提供认证依据标准和有关规定更改的信息。
6. 未经甲方书面许可，不得将审核中获得的甲方经营、生产情况及技术信息以任何形式泄露给第三方。
7. 乙方对管理体系运行不能持续满足标准要求和违反《认证资格、证书、标志管理程序》的甲方，实施证书暂停或撤销。
8. 如甲方发生导致监管机构介入的严重事件或违法的情况或在特殊审核期间，审核组直接收集的有关导致监管机构参与（调查）的事件信息，如严重事故或严重违法（行为），一旦证明体系严重地不能满足认证要求，乙方应采取的暂停或撤销认证的措施。

七 违约和合同终止

1.如一方未经另一方正式同意而擅自不履行本合同条款时，则应向对方支付¥ 10,000(壹万元整)作为违约赔偿金。

2.若甲方建立的管理体系不符合或不能持续符合标准要求时，将承担不被批准认证注册/被暂停/被撤销认证资格的风险。若甲方无故中途提出终止审核，且非乙方的责任，则甲方仍应支付乙方认证费用。

3.甲方承担因故意或过失提供不真实、不完整的信息、弄虚作假所造成的全部后果，该后果包括但不限于按国家及行业有关规定追加审核人日及认证费用、由此造成的乙方的经济及非经济损失、任何第三方对乙方采取相应措施给乙方所造成的所有经济损失、名誉损失。

4.在认证过程中，对经双方确认后应由乙方负责的赔偿，其赔偿费将不得超过甲方本次审核认证费；乙方将不承担超过该类费用的任何损失的赔偿责任。

5.在下列情况下，合同自然终止失效：

1. 乙方对甲方的认证结论为暂缓认证注册，甲方经整改，乙方再次审核仍不能通过认证注册时（出现此情况时，甲方仍须缴纳全部审核费用）；
2. 甲乙双方因不可抗力原因导致合同无法正常履行。

八 申诉/投诉和争议和处理

1. 甲方对乙方的审核结论、审核人员的工作作风、审核的公正性和保守甲方秘密等有异议，可向乙方提出申诉/投诉，乙方按YB《投诉、申诉及争议处理程序》进行处理。甲方也可向国家认监委、认可委提出申诉/投诉；
2. 甲方对乙方的审核范围、开出的不符合项等有争议，可向乙方提出书面意见，乙方按YB《投诉、申诉及争议处理程序》进行处理。

九 其它

1.本合同一式两份, 甲、乙双方各执一份, 每份具有同等的法律效力；双方代表签字并加盖单位公章后生效，双方签订时间不一致的以乙方签字时间为生效时间。

2.本合同未尽的事宜,有需要安排其他补充说明的事项,经双方协商,确认签订补充协议,补充协议作为本合同的补充,具有同等法律效力。

3.本合同受中华人民共和国法律约束，甲乙双方在本合同履行过程中发生争议，由双方协商解决。如双方和解或调解不成，双方约定向乙方所在地人民法院提起诉讼。

4.本合同不得随意涂改，如有更改需得到双方认可，并由更改方盖章或签字确认。

注：当国家有关政策发生调整时，乙方有根据国家有关政策对本合同的相关条款内容进行相应的单方更改和调整的权力，并书面通知甲方。

十 附件

乙方的公开文件、甲方认证申请时填写的《管理体系认证申请书》及附件、审核方案作为本合同补充内容，与本合同具有同等法律效力。

甲方代表签字： 乙方代表签字：

甲方盖章： 乙方盖章：

年 月 日 年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| 通讯地址：  邮政编码：  联 系 人：  电 话：  传 真：  E— mail：  开户银行：  户 名： | 通讯地址：上海市青浦区竹盈路339弄6号102室  邮政编码：201700  电 话：021-59718293  传 真：021-59718293  E- mail ： shybrz@163.com  开户银行：  中国农业银行股份有限公司上海大盈支行  户 名：上海扬标认证有限公司  银行帐号：03780700040020739 |